

dot2web

Alojamento de sites
e registo de domínios.

TERMOS E CONDIÇÕES ESPECIFICAS DE REGISTO DE DOMÍNIOS (TCERD)

Índice

1. Enquadramento	2
2. Registo de domínios	2
3. Regras gerais para a transferência de domínios	4
4. Considerações gerais.....	5

1. Enquadramento

- 1.1. A Dot2web é uma marca registada da Olivertek Lda.
- 1.2. Aconselhamos todos os nossos clientes a ler as condições específicas relativas à prestação do serviço de registo de domínios antes da sua subscrição.
- 1.3. Ao subscrever o serviço de registo de domínios o cliente aceita os Termos e Condições Específicas de Registo de domínios (CERD) descritas neste documento e as Condições Gerais para Prestação de Serviços (CG) de Internet.

2. Registo de domínios

- 2.1. A Dot2web, enquanto Registrar Acreditado pela DNS.pt efetua o registo direto de domínios .pt, .com.pt, e outros TLD's aprovados pela DNS.PT e o registo de domínios .com, .net, .org, .info, .biz, e outros TLD's em parceria com entidades acreditadas pelo ICANN. A Dot2web efetua em nome do Utilizador junto das entidades competentes o registo de um determinado nome com uma determinada extensão (TLDs)
- 2.2. Todos os domínios registados através da Dot2web serão registados em nome do cliente final.
- 2.3. O titular de um domínio aceita que os organismos que tutelam os registos de domínios, o ICANN e a Dns.PT, entre outros, publiquem os contactos do domínio numa base de dados pública acessível pela Internet, conhecida por base de dados WHOIS.
- 2.4. O titular de um domínio que seja uma pessoa singular natural ou residente na UE terá a sua informação de WHOIS privada por defeito em domínios que o suportem como é o caso do .pt; .com; .net, entre outros. Isto aplica-se mesmo que o cliente não adquira qualquer serviço adicional de proteção de WHOIS.
- 2.5. O titular de um domínio que seja uma pessoa singular terá de expressar o seu consentimento através de preenchimento de formulário para ter a sua informação de whois pública. Este pedido e respetivo formulário deverão ser enviados por email para rgpd@dot2web.pt
- 2.6. O titular de um domínio que seja pessoa singular natural ou residente na UE terá apenas seguinte informação pública no whois: País; Região
- 2.7. O titular de um domínio que seja uma Empresa ou Pessoa Colectiva terá a seguinte informação pública no whois: Empresa/Organização; Morada; País
- 2.8. Todos os domínios ficam válidos pelo período pelo qual são registados e serão únicos em toda a rede designada por Internet.
- 2.9. O titular de um domínio assume a obrigação de disponibilizar informação completa e fidedigna que será utilizada para registar o domínio e que irá constar na base de dados WHOIS. O titular de um domínio assume ainda a obrigação de manter atualizados os dados que constam na base de dados WHOIS.
- 2.10. O titular de um novo domínio .com, .net, .org, .info, .biz ou .xxx, e também das novas extensões, terá que confirmar, no prazo de 15 dias após o registo, a existência do endereço de email associado aos dados WHOIS sob pena do Registrar alterar os DNS do domínio, deixando o mesmo de apontar para o respetivo alojamento. Esta confirmação é efetuada através de um email automático que será enviado para o endereço de email do titular do domínio. Uma vez verificado determinado endereço de email não será efetuada nova verificação para os novos registos associados ao endereço de email em questão.

- 2.11. A verificação referida no ponto anterior aplica-se também quando é efetuada uma alteração dos campos 'Nome de contacto' e/ou 'Endereço de email' associados aos dados WHOIS do titular de um domínio .com, .net, .org, .info, .biz, .xxx e também das novas extensões de domínios.
- 2.12. O titular de um novo domínio .com, .net, .org, .info, .biz, .xxx e também das novas extensões de domínios terá que receber as notificações relativas à expiração dos seus domínios através do endereço de email que consta nos respetivos dados WHOIS.
- 2.13. O titular de um domínio gTLD deve estar ciente dos seus direitos bem como das suas responsabilidades de acordo com a informação disponível em <http://www.icann.org/pt/resources/registrars/registrar-rights/educational> e <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights/benefits>.
- 2.14. O titular de um domínio gTLD aceita as regras de registo impostas pela ICANN disponíveis em www.icann.org.
- 2.15. O titular de um domínio TLD.PT aceita as regras de registo impostas pela Dns.PT e disponíveis em <https://www.dns.pt>.
- 2.16. A Dot2web validará sempre os dados WHOIS de um domínio para aceitar qualquer alteração relacionada com o mesmo. Caso o domínio tenha sido registado em nome de um intermediário, por lapso ou indevidamente, a Dot2web validará qualquer pedido de atualização dos dados WHOIS e gestão do mesmo desde que esse pedido seja acompanhado de fatura(s) confirmando o pagamento do registo e consequentes renovações do domínio, efetuado pelo titular ao intermediário.
- 2.17. O titular de um domínio é livre para alterar a entidade que disponibiliza o serviço de alojamento se assim o entender podendo utilizar serviços de alojamento fora da Dot2Web.
- 2.18. A Dot2web disponibiliza ao cliente a total liberdade de configuração técnica do domínio de acordo com os serviços adquiridos.
- 2.19. Ao registar um domínio com sucesso o utilizador é único titular do mesmo. A Dot2web assume o compromisso de aceitar a transferência de qualquer domínio para outro registrar, desde que devidamente solicitado por escrito.
- 2.20. Sempre que o registo de um domínio seja efetuado com sucesso pela Dot2web não existe lugar a qualquer reembolso.
- 2.21. É da responsabilidade do cliente disponibilizar os dados para a configuração técnica de um domínio, certificar-se de que esses dados estão corretos e que o domínio se encontra corretamente configurado nos servidores de DNS da entidade que irá disponibilizar esse serviço.
- 2.22. Se os dados técnicos fornecidos forem errados, a Dot2web não se responsabiliza pelo mau funcionamento de um domínio.
- 2.23. A Dot2web não aceita registos de domínios em que o titular tenha o intuito de os revender mais tarde a terceiros.
- 2.24. A Dot2web não se responsabiliza por erros de ortografia, ou outros erros cometidos sobre o domínio aquando do seu pedido de registo, sendo que após o registo do domínio com sucesso não será possível efetuar qualquer reembolso.
- 2.25. Desde que o registo de um domínio seja efetuado com sucesso o mesmo não pode ser removido, não obstante esse facto pode ser desativado. A utilização ou não do mesmo fica ao critério do cliente.

- 2.26. No caso de um domínio constar numa oferta composta com um plano de alojamento e no caso de o cliente optar por cancelar o respetivo plano de alojamento, a Dot2web não efetua o reembolso do valor do domínio, dado que o mesmo é da titularidade do cliente. Nestes casos o valor do reembolso é o do valor do plano, deduzido do preço do domínio de acordo com a tabela de preços em vigor na data de aquisição do plano e custos administrativos de acordo com as condições gerais de serviço (CG).
- 2.27. A renovação de um domínio apenas é possível ser efetuada após confirmação do pagamento e dentro dos prazos que a Dot2web previamente informou o cliente. Em caso de falta de pagamento o domínio deixará imediatamente de funcionar. Dependendo da extensão de domínio poderá dar-se o caso de não ser possível renovar o respetivo domínio pelo preço normal.
- 2.28. A Dot2web reserva-se no direito de desativar um domínio por falta de pagamento de qualquer serviço a ele associado. A falta de pagamento implica ainda a impossibilidade de transferir o domínio para um outro registrar.
- 2.29. O titular de um domínio é o único responsável pelo conteúdo dos sites para onde o mesmo aponta através de DNS ou Redirecionamento.
- 2.30. O titular de um domínio tem o direito de transferir o domínio para outro registrar, após este ter cumprido 60 dias de registo.
- 2.31. A Dot2web não é responsável pela má conduta dos utilizadores deste serviço, podendo mesmo disponibilizar os dados dos utilizadores para fins judiciais.
- 2.32. A Dot2web notificará o titular de um domínio acerca da sua expiração em 5 datas distintas: 30, 15, 7 e 3 dias antes do domínio expirar e 5 dias depois da data de expiração. Estas notificações serão enviadas por email para o endereço de email que consta nos dados de contacto da conta de cliente à qual está associada a gestão do registo do domínio. É da responsabilidade do cliente manter atualizados os dados de contacto da sua conta para que possa rececionar as notificações relativas à expiração de um domínio.
- 2.33. O cliente pode solicitar a renovação de um domínio antes da data de expiração e até, regra geral, até aos primeiros 30 dias após a expiração. Neste período o preço de registo será de acordo com os valores de renovação disponíveis.
- 2.34. Após 30 dias do prazo de expiração do domínio e desde que possível para a extensão de domínio associada, a Dot2web permite que um domínio possa ser reativado no período de redemption de acordo com o valor de reativação disponível.
- 2.35. A Dot2web disponibiliza ao cliente na sua área reservada em <https://my.dot2web.pt> a possibilidade de renovar o(s) domínios(s).
- 2.36. A Dot2Web, à exceção dos domínios terminados em .PT, disponibiliza um painel de controlo na área reservada do cliente em área reservada em <https://my.dot2web.pt> para a gestão dos contactos e servidores de nomes de domínio. A gestão dos contactos e servidores para os domínios terminados em .PT é efetuada recorrendo ao serviço de apoio ao cliente da Dot2Web.
- 2.37. Ao registar um domínio com a Dot2web o cliente assume o conhecimento dos termos e condições acima descritos aceitando-as na sua totalidade.

3. Regras gerais para a transferência de domínios

O processo de transferência de um domínio (.com, .net, .org, .biz, .info e outros TLDs) pode demorar cerca 7 dias a partir do momento em que é autorizado pelo respetivo contacto administrativo.

- A transferência de um domínio terá que ser solicitada pelo futuro registrar e não pelo Registrar atual. Compete ao futuro registrar colocá-lo a par do resultado do processo de transferência.
- O domínio terá que ter mais de 60 dias (após registo ou renovação) junto do atual registrar.
- O domínio terá que se encontrar desbloqueado junto do atual registrar. Deverá solicitar este procedimento ao atual Registrar antes de efetuar o pedido de transferência do domínio para os nossos serviços.
- O titular do domínio tem de se encontrar listado como Contacto Administrativo do mesmo. Em alternativa deverá ter acesso ao email que se encontra listado como Contacto Administrativo para que o processo de transferência possa ser aprovado.
- A EPP Key ou Auth Code do domínio deve ser disponibilizado aquando do pedido de transferência efetuado através do nosso site ou por email para o serviço de suporte da Dot2web.

O processo de transferência de um domínio TLD.PT, após nos fornecer a Senha para Transferência da Entidade Gestora é imediata, não sendo necessária qualquer tipo de confirmação adicional.

- Para transferir um domínio .pt para a gestão da Dot2web necessita de nos fornecer a Senha para Transferência da Entidade Gestora do domínio.
- Para obter esta senha o titular do domínio deve aceder à sua área de gestão no site www.dns.pt e selecionar o domínio em questão. Em "Entidades Relacionadas" deve passar o rato sobre o botão "Acções" e carregar em "Transferir Gestão Domínio".
- Depois de nos fornecer a Senha para Transferência da Entidade Gestora a transferência é imediata, não sendo necessária qualquer tipo de confirmação adicional.

4. Dados pessoais tratados

- Os dados pessoais dos clientes são recolhidos diretamente através do website da Dot2web (www.dot2web.pt).
- Relativamente ao titular de um domínio são tratados os seguintes dados: Nome; Empresa; Morada; País; Email; Telefone; Telemóvel; Fax; Número de Identificação Fiscal.

5. Considerações gerais

- 5.1. A Dot2web reserva-se o direito de rever as suas políticas e termos, a qualquer momento e sem aviso prévio, podendo a versão atualizada ser consultada no nosso site.