

**dot2web**

Alojamento de sites  
e registo de domínios.

## POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ACEITÁVEL (PUA)

## Índice

1. Enquadramento .....	2
2. Restrições e regras para o alojamento de sites .....	2
3. Software e versões software do servidor .....	4
4. Limites de uso de recursos.....	4
5. Política Anti-Spam .....	5
6. Intervenções Técnicas .....	6
7. Considerações gerais.....	7
8. Língua Oficial .....	7
9. IVA.....	7

## 1. Enquadramento

- 1.1. A Dot2web é uma marca registada da Olivertek Lda.
- 1.2. A PUA definida pela Olivertek Lda aplica-se aos serviços de alojamento partilhado, alojamento dedicado, servidores virtuais, servidores cloud e housing de servidores.
- 1.3. A PUA é parte integral das condições gerais dos serviços de alojamento (CG) e o cliente ao subscrever um serviço de alojamento concorda com a política de utilização aceitável (PUA) definida pela Dot2web.

## 2. Restrições e regras para o alojamento de sites

- 2.1. Os servidores Dot2web, não podem ser origem, intermediários, ou endereço de destino envolvido na transmissão de "Spam" ou de "bombas" por correio eletrónico e o domínio/site e/ou a conta de e-mail do Cliente não pode ser referido como origem, intermediário, ou estando envolvido no indicado acima. A Dot2web considera "Spam" todo o e-mail comercial (UCE) não solicitado (UBE).
- 2.2. Se a conta de alojamento do Utilizador estiver envolvida em atividades de "Spam" (principalmente através dos nossos servidores), a Dot2web reserva-se no direito de, imediatamente e sem aviso, suspender o Serviço de Alojamento. A Dot2web reserva-se no direito de recusar ou cancelar contas a "spammers" conhecidos bem como de determinar quem viola esta política.
- 2.3. Pornografia, pedofilia, sites relacionados com pornografia, sites relacionados com pedofilia, sites relacionados com conteúdos **racistas/xenófobos**, sites de comércio relacionados com sexo e com produtos relacionados com sexo, sites "só para adultos", são proibidos nos servidores da Dot2web bem como os sites que apontam para esse tipo de sites (apontadores e diretórios).
- 2.4. São proibidos também, nos servidores da Dot2web, sites que promovem atividades ilegais ou que podem ser prejudiciais aos servidores da Dot2web ou a qualquer outro servidor na Internet. As ligações a tais materiais são proibidas também bem como os sites que apontam para esse tipo de sites (apontadores e diretórios). Além disso, também não é permitido o alojamento de sites que promovem software de envio de e-mail massivo pela Internet, ou de alojamento massivo de contas de e-mail, ou software ilegal.
- 2.5. Não são permitidos nos servidores da Dot2web programas como: starx, X windows, bnc, IRC e IRC bots, eggdrop e BitchX. Não são permitidos scripts de chat em Java.
- 2.6. Não são permitidos nos servidores da Dot2web programas, ou scripts, que possam causar problemas ao bom funcionamento dos mesmos. Esta restrição aplica-se também a programas que possam utilizar recursos exagerados MySQL, Java e memória Ram. Os scripts no site devem ser construídos para produzir conteúdos web, e não para utilização dos nossos servidores como servidor de aplicações. Utilizar o servidor para gerar grandes quantidades de emails através de bases de dados é um exemplo de uma atividade que não é permitida. Os scripts não devem manipular os timeouts dos servidores. Os valores pré-definidos são os melhores para garantir a fiabilidade dos servidores. Sites que manipulam os timeouts utilizam recursos intensivos do servidor afetando a performance do mesmo, prejudicando outros sites, e como tal, não são permitidos. A Dot2web reserva-se no direito de desativar um programa que possa estar nestas condições ou de suspender o Serviço de Alojamento ao Utilizador.
- 2.7. Caso o utilizador pretenda efetuar alojamento de aplicações deverá optar por servidores privados (VPS), servidores dedicados ou em alternativa contactar a Dot2web solicitando um plano específico para o efeito desejado.

- 2.8. As ligações PERL e PHP ao MySQL devem ser recicladas, ou seja, os respetivos scripts deverão incluir no final um comando que encerre a ligação. No caso PERL todos os scripts deverão encerrar com, por exemplo, o seguinte comando: `$dbh->disconnect()`. Os scripts das ligações PHP à MySQL deverão ser encerrados com os comandos: `mysql_close()`;, ou `mysql_close($dbh)`; caso `$dbh` esteja a apontar para um objecto de ligação a base de dados. A Dot2web reserva-se no direito de desativar um script que não esteja nestas condições ou de suspender o Serviço de Alojamento ao Utilizador.
- 2.9. Não é permitido nos servidores da Dot2web o alojamento de sites destinados à distribuição de software grátis, alojamento de páginas grátis, sistemas de e-mail gratuito ou a outros que possam prejudicar o bom funcionamento dos servidores.
- 2.10. Os Planos de Alojamento partilhado são exclusivos para alojamento de ficheiros acessíveis via web, não podendo funcionar como backup server, alojamento de backups de bases-de-dados, fotos ou outros ficheiros fora do espaço destinado ao website e não acessíveis via browser da internet. Consideramos proibidos todos os ficheiros protegidos por password (.zip and .rar). Ficheiros MP3 e outros grandes ficheiros multimédia não são considerados conteúdos web. No caso de utilizador pretende efetuar alguma das operações não permitidas nestes planos deverá optar por servidores privados (VPS), servidores dedicados ou em alternativa contactar a Dot2web solicitando um plano específico para o efeito desejado.
- 2.11. O espaço definido em cada plano é para conteúdo web legítimo. Todos os ficheiros no site devem ser parte ativa do website, e conterem links para os mesmos. Ficheiros com conteúdos não disponibilizados via web são proibidos.
- 2.12. A Dot2web desativará qualquer site que não aderir aos seguintes critérios, segundo as melhores práticas:
  - 2.12.1. O propósito principal de um website é prover aos utilizadores conteúdo web. Todos os ficheiros no servidor deverão conter links ao website (ligar e serem ligados).
  - 2.12.2. O propósito principal de qualquer script é produzir uma página web. Scripts que enviam um e-mail baseada na informação inserida pelo utilizador, ou grava numa base de dados são aceitáveis. Scripts que enviam BULK e-mail ou utilizem o processador para pesquisas intensivas na base de dados não são permitidos. Todo o e-mail que sai dos nossos servidores é monitorizado e filtrado.
  - 2.12.3. Os sites não podem conter ficheiros Warez, material com copyright (protegidos por direito de autor), ou software ilegal. O ônus da prova está do seu lado ao esclarecer que tem o direito a publicar o material protegido.
  - 2.12.4. Os sites não podem conter ficheiros MP3, pois não representam conteúdo web ativo. Outros ficheiros multimédia são aceitáveis se estiverem configurados para efetuarem stream, em vez de download.
  - 2.12.5. Os sites não podem conter ficheiros protegidos por password (.zip ou .rar), ou backup de dados.
  - 2.12.6. Os sites não podem conter material pornográfico ou ofensivo. Material para Adultos incluem todas as imagens pornográficas, eróticas e conteúdos ofensivos e obscenos.
  - 2.12.7. Os sites não devem utilizar recursos excessivos do servidor. Isto inclui largura de banda, utilização do processador ou espaço em disco.
  - 2.12.8. Os sites não devem conter scripts que tentam acesso privilegiado a recursos ou outros sites no mesmo servidor.

- 2.12.9. Os sites não devem conter scripts desatualizados ou vulnerabilidades técnicas suscetíveis de ataques externos que provoquem a degradação do funcionamento do servidor e/ou infraestrutura da Dot2web.
- 2.13. Todas as violações ao indicado nas cláusulas acima poderão resultar na desativação imediata do Serviço de Alojamento sem qualquer aviso ou reembolso. Poderá ainda ser exigida ao Cliente uma indemnização pelos prejuízos causados.

### 3. Software e versões software do servidor

- 3.1. A instalação dos nossos servidores compreende uma seleção criteriosa de um conjunto de aplicações de software para suportar os serviços de alojamento. Apenas disponibilizamos nos nossos servidores de alojamento partilhado, versões de software devidamente suportadas pela indústria e que respeitem os padrões de segurança essenciais à correta manutenção e suporte aos nossos serviços. A Dot2web reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar, remover ou atualizar qualquer software incluído nos seus planos de alojamento. Neste sentido efetuamos atualizações de software de suporte aos planos de alojamento partilhado, como por exemplo PHP e/ou MySQL entre outras.

### 4. Limites de uso de recursos

- 4.1. Um serviço de alojamento partilhado compreende a utilização de servidor partilhado com mais utilizadores. Não é permitido no alojamento partilhado qualquer uso de CPU, disco ou memória que possa causar um impacto negativo na performance ou qualidade do serviço do alojamento dos outros utilizadores. Abaixo listamos os limites de uso de recursos no serviço de alojamento partilhado:
- 4.2. Planos de Alojamento partilhado Cloud Business
- 4.2.1. Não é permitido o uso do CPU acima dos 25% durante mais de 90 segundos.
  - 4.2.2. Máximo de 25% de um núcleo de CPU;
  - 4.2.3. Máximo de 512 MB de RAM;
  - 4.2.4. Máximo de I/O de disco de 1 MB/s
  - 4.2.5. Máximo de 20 ligações de sítios da Internet;
  - 4.2.6. Máximo de 20 processos ativos;
  - 4.2.7. Máximo de 100.000 nós de indexação por conta para contas de alojamento do Linux® ou 200.000 ficheiros e pastas por conta para contas de alojamento do Windows®.
  - 4.2.8. Não é permitido a utilização do alojamento partilhado como dispositivo de backup.
  - 4.2.9. Não é permitido a utilização do serviço de alojamento para partilha de ficheiros.
  - 4.2.10. Não é permitido a criação de Cron Jobs com intervalos inferiores a 15 minutos.
  - 4.2.11. Não é permitido a instalação de software de peer-to-peer.
  - 4.2.12. Não é permitido o uso de web spiders ou indexers.
  - 4.2.13. Não é permitido a exceder o limite de 600 emails/hora.
  - 4.2.14. As bases de dados são para uso exclusivo dos sites alojados no servidor, com limite máximo de 1000 tabelas por base de dados e um máximo de 1 gigabyte (GB) de armazenamento por base de dados.

- 4.3. Planos de Alojamento partilhado Cloud Premium
  - 4.3.1. Não é permitido o uso do CPU acima dos 25% durante mais de 90 segundos.
  - 4.3.2. Máximo de 25% de um núcleo de CPU;
  - 4.3.3. Máximo de 756 MB de RAM;
  - 4.3.4. Máximo de I/O de disco de 1 MB/s
  - 4.3.5. Máximo de 40 ligações de sítios da Internet;
  - 4.3.6. Máximo de 40 processos ativos;
  - 4.3.7. Máximo de 250.000 nós de indexação por conta para contas de alojamento do Linux® ou 500.000 ficheiros e pastas por conta para contas de alojamento do Windows®.
  - 4.3.8. Não é permitido a utilização do alojamento partilhado como dispositivo de backup.
  - 4.3.9. Não é permitido a utilização do serviço de alojamento para partilha de ficheiros.
  - 4.3.10. Não é permitido a criação de Cron Jobs com intervalos inferiores a 10 minutos.
  - 4.3.11. Não é permitido a instalação de software de peer-to-peer.
  - 4.3.12. Não é permitido o uso de web spiders ou indexers.
  - 4.3.13. Não é permitido a exceder o limite de 1000 emails/hora.
  - 4.3.14. As bases de dados são para uso exclusivo dos sites alojados no servidor, com limite máximo de 1000 tabelas por base de dados e um máximo de 1 gigabyte (GB) de armazenamento por base de dados.
- 4.4. Caso estas limitações sejam ultrapassadas, o sítio da Internet do utilizador pode ficar mais lento ou não ter serviço enquanto não ficarem disponíveis os recursos indicados, ou mesmo dar origem ao não funcionamento do site.
- 4.5. Qualquer conta ou base de dados que ultrapasse os limites definidos receberá um aviso de violação de serviço e será obrigada a reduzir o número de inodes, ficheiros e pastas, tabelas ou gigabytes (conforme o caso). A conta será suspensa, temporária ou permanentemente até regularização da situação.
- 4.6. Caso se verifique a necessidade de mais recursos a Dot2web irá propor ao Utilizador fazer a atualização para um alojamento com limites superiores, como sejam alojamento em Servidor Virtual (VPS) ou Servidor Dedicado, pois o Plano de Alojamento Partilhado não é o adequado para o correto funcionamento do seu site e/ou aplicação.
- 4.7. Caso se verifique a utilização contínua dos limites definidos em cada plano de alojamento partilhado, a Dot2web irá propor ao Utilizador fazer a atualização para um serviço de alojamento com limites superiores.

## 5. Política Anti-Spam

### 5.1. Uso abusivo de correio eletrónico

O uso abusivo de correio eletrónico causa transtornos e prejuízos à infraestrutura da Dot2web assim como aos restantes utilizadores e terceiros, direta e indiretamente, ao pôr em causa o normal funcionamento dos sistemas e do suporte ao serviço.

O Utilizador não pode em tempo algum efetuar uma utilização abusiva de correio eletrónico que possa criar alterações de performance e prejuízos à infraestrutura da Dot2web com consequentes impactos no

normal funcionamento dos nossos serviços, sendo considerado como SPAM qualquer e-mail enviado não solicitado pelo destinatário, com intuito comercial ou não, bem como qualquer e-mail que possa causar impacto negativo na infraestrutura da Dot2web ou colocar IPs do nosso espaço de endereçamento em listas negras.

Como tal não é permitido:

- 5.1.1. Envio de SPAM.
  - 5.1.2. Envio de email para as denominadas SPAMTRAPS.
  - 5.1.3. Envio massivo de correio eletrónico comercial ou pessoal não solicitado.
  - 5.1.4. Envio de emails a quem tenha expressamente solicitado o seu cancelamento.
  - 5.1.5. Utilização dos nossos servidores como SMTP "Open Proxy" ou "Open Relay".
  - 5.1.6. Alojamento de páginas que forneçam serviços de SPAM.
  - 5.1.7. Alojamento de páginas anunciadas através de SPAM enviado de outras redes ("spamvertising").
  - 5.1.8. Qualquer acção que coloque o espaço de endereçamento IP da Dot2web em listas negras.
  - 5.1.9. Sempre que se verifique uma das situações acima referidas a Dot2web reserva-se no direito de suspender de imediato o serviço de alojamento sem direito a reactivação ou a quaisquer reembolsos. A violação abusiva e reincidente pelo cliente, confere à Dot2Web um direito de indemnização pelos prejuízos causados.
- 5.2. Gestão da remoção do IP da Dot2web de listas negras
- Caso se verifique a obrigação de intervenção forçosa da Dot2web para reposição do normal funcionamento dos seus serviços, o cliente obriga-se ao pagamento imediato de 50,00 €/hora acrescidos uma taxa de serviço de 500,00€ por IP para efeitos de gestão da remoção do IP da Dot2web de listas negras.

## 6. Intervenções Técnicas

Sempre que forem detetados atos abusivos e for necessária a intervenção da Dot2web para resolver estas situações, a Dot2web pode, sem qualquer consulta prévia do cliente, optar por:

- 6.1. Avisar o cliente por email ou telefone, concedendo-lhe um prazo de 24 horas para parar com o abuso ou a violação da atual PUA.
- 6.2. Efetuar a necessária intervenção para resolução imediata do problema, sendo ao cliente causador do mesmo faturada a intervenção técnica dentro da seguinte tabela:

<i>Descrição</i>	<i>Preço</i>
<i>Abusos relacionados com SPAM</i>	50,00 EUR
<i>Abusos relacionados com "phishing"</i>	50,00 EUR
<i>Outro tipo de abusos</i>	50,00 EUR/Hora

- 6.3. Os montantes cobrados pela intervenção forçosa da Dot2web serão faturados de imediato e a fatura deve ser paga a pronto pagamento. O não pagamento desta fatura concederá direito à Dot2web de suspender os serviços CONTRATADOS até à sua liquidação
- 6.4. Suspender de imediato o serviço, sem aviso prévio, caso a gravidade da situação o justifique.

## 7. Considerações gerais

- 7.1. A Dot2web reserva-se o direito de cancelar definitivamente ou suspender temporariamente qualquer serviço de alojamento (alojamento partilhado, alojamento dedicado, servidores virtuais, servidores cloud e housing de servidores) sem qualquer devolução do período não utilizado se esta PUA for violada.
- 7.2. A Dot2web reserva-se o direito de suspender qualquer serviço se este causar degradação na nossa infraestrutura ou no serviço prestado a outros clientes.
- 7.3. A Dot2web reserva-se o direito de rever as suas políticas e esta PUA, a qualquer momento e sem aviso prévio, podendo a versão actualizada ser consultada no nosso site.
- 7.4. A Dot2web não poderá ser considerada responsável por qualquer prejuízo causado pelo cancelamento do site ou serviço se esta PUA for violada.

## 8. Língua Oficial

Este documento é redigido em Português.

## 9. IVA

A todos os valores apresentados neste contrato acresce IVA à taxa legal em vigor.