

dot2web

Alojamento de sites
e registo de domínios.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (PP)

Índice

1. Âmbito	2
2. Aceitação	2
3. O que são Dados Pessoais?	2
4. Entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais	2
5. Dados pessoais recolhidos	2
6. Recolha de dados pessoais	2
7. Finalidades do tratamento dos dados pessoais	3
8. Conservação dos dados pessoais	3
9. Acesso, retificação ou oposição ao tratamento dos seus dados pessoais	3
10. Medidas de segurança sobre os dados pessoais na Dot2web	3
11. Comunicação de dados a terceiros	3
12. Transferência de dados pessoais fora da União Europeia	4
13. Alterações	4
14. Entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais	4

1. Âmbito

A Olivertek, Lda, adiante designada por Dot2web, estabelece a presente Política de Privacidade (PP) para dar a conhecer aos seus cliente e utilizadores, as regras gerais de privacidade de tratamento de dados pessoais que recolhe e trata no estrito cumprimento da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A Dot2web respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção de dados pessoais, tendo implementadas e em continua evolução medidas adequadas à proteção de dados dos seus clientes, colaboradores e terceiros.

As regras previstas nesta PP contemplam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos celebrados com a Dot2web, assim como as regras previstas nos Condições Gerais (CG) e Condições Específicas (CE) que regulam os nossos serviços.

Esta PP aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela Dot2web.

Poderão ser encontrados, links que direcionam para outros websites, que não são da Dot2web. Nestes casos, a Dot2web não é responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável a presente PP.

2. Aceitação

Esta Política de Privacidade (PP) aplica-se à utilização dos nossos websites ou à aquisição de produtos serviços na Dot2web. Ao utilizar ou subscrever os nossos serviços, o utilizador ou o cliente reconhece e aceita as condições aqui constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação, quando aplicável, dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

3. O que são Dados Pessoais?

Por dados pessoais entende-se qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social).

4. Entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais

A Dot2web é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, sendo que os dados recolhidos, os meios de tratamento e finalidades de utilização são definidos por esta no contexto dos serviços contratados pelo cliente.

5. Dados pessoais recolhidos

No âmbito da nossa atividade e serviços contratados pelo cliente, procedemos à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação dos serviços e à execução da nossa atividade comercial.

6. Recolha de dados pessoais

Recolhemos os dados pessoais, por telefone, por formulários de contacto escritos ou nos nossos websites, através da subscrição das nossas newsletters, em eventos, formações ou através dos nossos

websites e sempre com o seu consentimento. Sempre que subscreve um serviço na Dot2web, ser-lhe-ão solicitados dados para efeitos legais e os necessários para a prestação do(s) serviço(s) subscrito(s).

Alguns dos dados recolhidos são obrigatórios. Em caso de falta de dados a Dot2web não aceitará a subscrição do(s) serviço(s) sendo o cliente informado sobre quais os dados em falta para que o serviço seja ativo.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

7. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos com o seu consentimento destinam-se à gestão da relação contratual, prestação dos serviços contratados, à adaptação dos serviços às necessidades e interesses dos Clientes, a ações de informação e marketing.

8. Conservação dos dados pessoais

Nos casos em que não exista uma exigência legal específica, os dados recolhidos serão conservados pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou tratamento ou pelo espaço de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

9. Acesso, retificação ou oposição ao tratamento dos seus dados pessoais

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing. Poderá exercer o seu direito através da sua área de cliente, disponível em <https://my.dot2web.pt> ou através do email rgpd@dot2web.pt.

10. Medidas de segurança sobre os dados pessoais na Dot2web

Foram implementadas diversas regras nível organizativo e do ponto de vista técnico, contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os nossos colaboradores, estão ao abrigo de um compromisso de confidencialidade e sigilo, não podendo utilizar os seus dados, registados nos nossos sistemas para outro fim para além do fim para o qual foram recolhidos.

Em todos os nossos websites os formulários de recolha de dados pessoais abrigam a sessões encriptadas do browser. Os dados recolhidos são armazenados nos nossos sistemas, onde persistem medidas de segurança, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.

11. Comunicação de dados a terceiros

No âmbito da nossa atividade, poderemos recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Em alguns casos é necessário que terceiros, para a correta prestação desses serviços, tenha acesso a dados pessoais dos nossos clientes. Sempre que tal acontece, estas têm que estar de acordo com a Lei de proteção de dados e em cumprimento com esta PP.

Podemos também comunicar dados pessoais, para a correta prestação de serviço, nos casos registo de domínios e licenciamento de software e nos termos legais às autoridades governamentais ou judiciais portuguesas.

12. Transferência de dados pessoais fora da União Europeia

Determinados serviços prestados pela Dot2web podem ainda implicar a transferência de dados pessoais para fora União Europeia. Nestes casos, serão aplicáveis as disposições legais desse(s) país(es), no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

13. Alterações

A Dot2web reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações ao presente documento, sendo essas alterações devidamente publicitadas nos websites da Dot2web.

14. Entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais

A Olivertek Lda, designada por Dot2web, com centro de operações em Portugal, na Rua S. Lourenço, nº 12, 1º andar sala AO, 4445-596 Ermesinde.

Para efeitos de esclarecimento, dúvidas ou questão por favor utilizar o seguinte contacto rgpd@dot2web.pt.